

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

JAZYKOVÁ ŠKOLA PhDr. Hana Švecová

(dále jen Jazyková škola)

1. Základní ustanovení:

Jazyková škola poskytuje služby v oblasti jazykového vzdělávání, přičemž tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi jazykovou školou a studentem jazykových kurzů a jsou pro zúčastněné strany závazné.

2. Přihlášení do kurzu:

- 2.1. Smluvní vztah mezi Jazykovou školou a studentem vzniká na základě elektronické nebo písemné přihlášky. Student může od přihlášení do kurzu odstoupit písemnou formou nebo formou e-mailu do uplynutí lhůty pro řádné zaplacení kurzovného uvedené v bodě 3.2. Případ odstoupení po řádném zaplacení kurzovného je upraven v bodě 4.3.
- 2.2. Do již zahájeného kurzu je možné přistoupit v případě, že počet studentů v kurzu nedosáhl svého maxima. Je-li první vyučovací hodina absolvována do 20 kalendářních dnů od řádného termínu zahájení kurzu, je kurzovné účtováno v plné výši.

3. Platební podmínky

- 3.1. Cena kurzu (dále kurzovné) se řídí platným ceníkem. Kurzovné nezahrnuje učební materiály.
- 3.2. Kurzovné se hradí bankovním převodem. Kurzovné je splatné do lhůty stanovené Jazykovou školou, kterou student obdrží v e-mailu s pokyny k platbě.

4. Storno podmínky

- 4.1. Zařazení do kurzu je možné stornovat pouze písemnou formou nebo e-mailem.
- 4.2. Stornování zařazení do kurzu do zahájení výuky je bez poplatku.
- 4.3. Po zahájení výuky je storno poplatek v plné výši kurzovného.
- 4.4. Jazyková škola si vyhrazuje právo na změnu v kurzech (změna učební osnovy, změna učebny, změna přesunutí hodiny, změna lektora atd.)
- 4.5. Dojde-li ke změně kurzu nebo k jeho zrušení, bude student neprodleně informován.
- 4.6. V případě zrušení kurzu nebo jeho části Jazykovou školou, vzniká studentovi nárok na vrácení poměrné části uhrazeného kurzovného.
- 4.7. V případě vrácení části nebo celého kurzovného bude částka na základě požadavku zákazníka převedena na jeho účet do 14 dnů.

5. Organizace výuky

- 5.1. Není-li některý ze studentů skupinového kurzu ve výuce přítomen, nevzniká mu nárok na finanční kompenzaci nebo náhradu výuky.
- 5.2. Nedostaví-li se na výuku bez předchozí omluvy ani jeden ze studentů skupinového kurzu, výuka se v daném termínu nekoná a náhradu výuky nelze uskutečnit.
- 5.3. Finanční kompenzaci ani náhradu výuky nelze rovněž požadovat, neomluví-li student individuálního kurzu svou nepřítomnost nejpozději 24 hodin před daným termínem konání výuky.
- 5.4. V případě absence lektora Jazyková škola zajistí odpovídající náhradu, není-li to možné, výuka se v daném termínu nekoná a neprodleně o této skutečnosti vyrozumí studenty. Neuskutečněná výuka bude nahrazena v nejbližším možném termínu.

6. Odstoupení od smlouvy

- 6.1. Jazyková škola může odstoupit od smlouvy v případě nenaplnění kapacity kurzu.
- 6.2. Jazyková škola je oprávněna odstoupit od smlouvy i v případě, že student neuhradí dohodnuté kurzovné ve lhůtě jeho splatnosti.

7. Osvědčení o absolvování jazykového kurzu

- 7.1. Každý student, který absolvoval jazykový kurz s minimálně 75% účastí, má nárok na získání osvědčení o absolvování jazykového kurzu.

8. Odpovědnost za škodu

- 8.1. Jazyková škola neodpovídá za škodu, ztrátu či zranění, jež student utrpí v prostorách konání kurzu.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 2. 5. 2018